



MODULE 3 - RÉAGIR

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES	À l'issue de l'atelier, les participant-es seront capables de : <ul style="list-style-type: none">• Mener un entretien d'enquête interne neutre et objectif• Accueillir et réagir de manière appropriée face à un agissement et à un signalement d'un-e collègue, en développant une écoute active et bienveillante.
DURÉE	3h30 (1 demi-journée)
MODALITÉS	Présentiel de préférence ou classe virtuelle possible
PRÉREQUIS	Module 1 - <i>Comprendre</i> et module 2 - <i>S'outiller</i>
PUBLIC CIBLE	<ul style="list-style-type: none">• Responsables RH et direction• Mixité de fonctions et niveaux hiérarchiques possible• Jusqu'à 15 participant-es maximum
CONTENU PROPOSÉ	<ul style="list-style-type: none">• ENQUETE INTERNE<ul style="list-style-type: none">◦ Déroulé · Do & don't · simulation d'entretien• ACCUEIL DE LA PAROLE<ul style="list-style-type: none">◦ Exercices pratiques d'écoute active
SUPPORTS PÉDAGOGIQUES	<ul style="list-style-type: none">• Présentation visuelle (PowerPoint/Canva)• Fiche mémo post-formation• Boîte à outils (lois, ressources, structures d'appui)• Glossaire
MÉTHODOLOGIE	<ul style="list-style-type: none">• Alternance d'apports théoriques et d'exercices interactifs• Études de cas, mises en situation, discussions en sous-groupes• Posture bienveillante et sécurisante – pas de mise en accusation individuelle
TARIFS	Dès 1200.- Le programme peut être adapté selon vos besoins et combiné avec d'autres modules et/ou des séances de coaching. Pour plus d'informations, envoyer un mail à vss@surgir.ch .